

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE



## L'HÔPITAL DES ENFANTS RENOUVELLE SON ACCRÉDITATION OR AVEC SUCCÈS !

*Le personnel de l'HUDERF dédie cette accréditation à ses patients*



Bruxelles, le 5/12/2022 - Suite à la visite 2022 de l'organisme Accréditation Canada International, l'Hôpital Universitaire des Enfants Reine Fabiola (HUDERF) a renouvelé son accréditation niveau Or pour trois ans avec un score global de 96,7%. Engagé dans un esprit d'amélioration continue pour et avec les enfants et les adolescents qu'il prend en charge, le personnel de l'hôpital leur dédie cette nouvelle certification de qualité. L'HUDERF fait aujourd'hui partie de l'Hôpital Universitaire de Bruxelles (H.U.B) aux côtés de l'Institut Jules Bordet et de l'Hôpital Erasme. Cette accréditation est obtenue dans une vision d'offre de soins et de services de la plus haute qualité aux patients.

Pas moins de 2369 critères ont été analysés durant la visite pour lesquels l'Hôpital des Enfants a obtenu un score global de 96,7%. En forte progression depuis sa première accréditation en 2019, l'HUDERF obtient également 97% de critères de niveau Platine et 78,7% des critères Diamant. Pierre angulaire de sa stratégie d'amélioration continue, le renouvellement de l'accréditation Or est un gage du niveau d'excellence de l'hôpital tertiaire entièrement dédié aux enfants et aux adolescents, qui continue à ancrer dans ses pratiques des critères issus de standards internationaux, toujours plus exigeants en termes de qualité et de sécurité.

### *Récompense de l'engagement des équipes pour les patients*

« Malgré la pandémie, la volonté des équipes à continuer de progresser a été le moteur de ce nouveau cycle d'accréditation. Très structurante, la démarche d'accréditation permet d'opérer un réel ancrage culturel de l'amélioration continue, en décloisonnant, en permettant d'avancer de manière coordonnée et en stimulant la participation de tous. Les visiteurs n'ont pas tari d'éloges sur le souci d'intégrer l'enfant comme acteur central et stratégique de ses soins. Nous sommes fiers de ce résultat, nous remercions encore nos équipes pour tout le travail abattu ces dernières années, main dans la main avec les services partagés avec le CHU Brugmann. Nous poursuivons cette stratégie payante au cœur de l'H.U.B, avec tout l'apport d'expérience que nous pouvons échanger entre institutions. Cette accréditation Or, nous la dédions à nos patients ! », explique Anna Groswasser, Directrice Générale adjointe de l'Hôpital Universitaire de Bruxelles (H.U.B), dont fait partie d'HUDERF aux côtés de l'Hôpital Erasme et l'Institut Jules Bordet.

### *L'amélioration continue au cœur de la stratégie de l'H.U.B*

L'accréditation est un processus d'évaluation externe réalisée par des experts indépendants selon des normes internationalement reconnues. Les normes concernant l'ensemble du fonctionnement et des pratiques et tous les secteurs d'activité et tous les métiers de l'hôpital. En choisissant de s'engager dans un premier processus d'accréditation en 2016, l'HUDERF a misé sur une approche culturelle de la qualité et de la sécurité : cette même philosophie fait partie intégrante de la stratégie de développement à long terme de l'H.U.B. L'Hôpital des Enfants (HUDERF) a obtenu sa première certification Or en 2019, et dispose de son nouveau label pour 3 ans, période après laquelle il sera à nouveau évalué. L'Hôpital Erasme est également engagé dans un processus d'accréditation avec ACI, tout comme l'Institut Jules Bordet avec l'organisme international de référence pour la cancérologie, l'OECl.

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE



## CONTACT PRESSE

Responsable presse : Alexandra Cazan  
E-mail : [alexandra.cazan@bordet.be](mailto:alexandra.cazan@bordet.be)  
communication@hubruxelles.be  
Tel : +32 (0)2 541 38 89  
Mob : +32 (0) 493 16 74 79

Chargée presse : Gabrielle Vanhoudenhove  
E-mail : [gabrielle.vanhoudenhove@erasme.ulb.ac.be](mailto:gabrielle.vanhoudenhove@erasme.ulb.ac.be)  
communication@hubruxelles.be  
Tel : +32 (0)2 555 83 95

## A PROPOS D'ACCREDITATION CANADA

Accréditation Canada est l'organisme d'accréditation qui connaît le plus grand rayonnement international : 10.000 institutions de santé réparties dans 30 pays ont déjà été accréditées par ACI. Les normes du programme d'accréditation Qmentum International d'Accréditation Canada répertorient les pratiques et les politiques qui contribuent à la haute qualité, à la sécurité et à la gestion efficace des soins. Les trois niveaux d'accréditation sont Or, Platine et Diamant. Premier niveau, l'Or consacre la mise en place des structures et des procédés de base liés aux éléments fondamentaux de la sécurité et de l'amélioration de la qualité. Le niveau Platine exige le parfait respect du niveau Or et certifie en plus l'accent mis sur les soins centrés sur le patient, la cohérence dans la prestation de services grâce à des processus normalisés et l'implication des patients et du personnel dans la prise de décision. Le niveau Diamant exige le parfait respect du niveau Or ainsi que du niveau Argent et certifie le suivi des résultats et de l'amélioration des services ainsi que la réalisation d'analyses comparatives pour apporter des améliorations systémiques.

## À PROPOS DE L'HÔPITAL UNIVERSITAIRE DES ENFANTS REINE FABIOLA

L'Hôpital Universitaire des Enfants Reine Fabiola (HUDERF) est le seul hôpital belge exclusivement dédié aux enfants et aux adolescents.

Il a pour missions : de soigner et d'accompagner l'enfant, l'adolescent et ses proches, par une prise en charge globale, multidisciplinaire, humaniste et d'excellence ; d'assurer un enseignement et une recherche de haut niveau par une démarche continue d'innovation et de développement des connaissances ; de contribuer activement à l'éducation à la santé.

En mettant tout en œuvre pour le bien-être de l'enfant, notre hôpital contribue à ce qu'il soit acteur de son propre développement et s'épanouisse dans la société.

L'HUDERF en chiffres : 183 lits, près de 200.000 patients en ambulatoire, dont 40.000 urgences et plus de 47.000 journées d'hospitalisation par année. 950 personnes y travaillent aujourd'hui, parmi lesquelles près de 235 médecins et 540 soignants et/ou paramédicaux.

[www.hudorf.be](http://www.hudorf.be)

## A PROPOS DE L'H.U.B

L'Hôpital Universitaire de Bruxelles (H.U.B) regroupe l'Institut Jules Bordet, l'Hôpital Erasme et l'Hôpital Universitaire des Enfants Reine Fabiola (HUDERF). Créé en 2021 à l'initiative de la Ville de Bruxelles et de l'Université Libre de Bruxelles (ULB), ce grand pôle hospitalier universitaire garantit à la fois des soins de santé de haute qualité et accessibles à tous ainsi que l'excellence dans la formation et la recherche.

L'H.U.B compte 1.420 lits d'hospitalisation et plus de 6.000 membres du personnel, dont 841 ETP médecins et 3.975 ETP non médicaux.

# COMMUNIQUÉ DE **PRESSE**



L'H.U.B a pour ambition d'offrir à l'ensemble de ses équipes un cadre de travail épanouissant et attractif, avec des possibilités de formation et d'évolution professionnelle, tout en garantissant la pérennité et donc la viabilité financière de l'ensemble.  
[www.hubruelles.be](http://www.hubruelles.be)