

## LE SERVICE DES URGENCES DE L'HÔPITAL ERASME INAUGURE SON NOUVEL ACCUEIL

**Bruxelles, le 22/04/2025** - L'Hôpital Erasme (H.U.B) annonce une transformation majeure de son service des Urgences. Fruit d'une réflexion approfondie sur la médecine d'urgence moderne et l'amélioration continue des soins, cette refonte du Service marque une étape cruciale dans l'évolution des soins d'urgence à Bruxelles en s'inspirant du concept « Marche en avant », employé par les services d'urgences les plus modernes.

### UNE PHILOSOPHIE : "L'ARCHITECTURE AU SERVICE DE LA MÉDECINE"

Le projet repose sur un principe moderne : Penser l'architecture au service de la médecine d'urgence. "*L'architecture fait la fonction, et la fonction est soutenue par l'architecture*", explique Adeline Higuët, Directrice du Service des Urgences. Cette approche traduit une volonté de repenser intégralement l'expérience des patients et des soignants. C'est en rassemblant différentes professions indispensables au bon fonctionnement du Service que ce service des Urgences se distingue sur le territoire bruxellois. Une équipe unique voit le jour à Bruxelles, réunissant des spécialistes de nombreuses disciplines. Des professeurs de médecine interne suivent de près les pathologies rares, tandis que des urgentistes, internistes spécialisés, anesthésistes, chirurgiens et pédiatres seniors contribuent chacun à une prise en charge efficace grâce à leur expertise spécifique. C'est cette combinaison de compétences qui rend le service particulièrement performant.

En outre, l'accès aux services des Urgences sera aussi grandement optimisé, pour les ambulances, le S.M.U.R. et les piétons. En effet, un garage à 4 voies uniques permet désormais des départs fluides et des arrivées efficaces pour les ambulances et véhicules médicalisés, garantissant que les patients soient directement pris en charge via un parcours parfaitement tracé dès leur arrivée à l'hôpital. En complément, un nouvel accès piéton a été spécialement aménagé et offre une accessibilité considérablement améliorée pour les personnes se présentant aux urgences par leurs propres moyens, notamment celles utilisant les transports en commun (bus, métro).

### LE CONCEPT DE "MARCHE EN AVANT" : UNE RÉVOLUTION DANS LA GESTION DU FLUX DE PATIENTS

- ❑ **Flux continu** : Le patient est placé au centre d'un parcours de soins fluide et personnalisé
- ❑ **Zones de soins dédiées** : Chaque espace répond à des besoins médicaux spécifiques : des zones de soins courts et de soins longs (couchés).
- ❑ **Collaboration médico-infirmière** : Des binômes experts garantissent une prise en charge globale et efficace

Ces changements visent à offrir une « expérience patient » plus fluide, positive, humaine et bienveillante. Notre approche repose sur trois principes fondamentaux : le « *care – cure – counsel* » qui incarne notre engagement à prendre soin des patients avec respect, notre mission de les traiter efficacement ainsi que notre responsabilité d'assurer un suivi médical complet et personnalisé. « *Nous nous engageons à ce qu'aucun patient ne quitte notre service sans avoir une compréhension claire de son état. Chaque rendez-vous ultérieur est planifié, et toutes les informations, tous les documents et toutes les prescriptions nécessaires sont systématiquement fournis, garantissant ainsi une prise en charge complète et transparente.* »

### UNE INFRASTRUCTURE PENSÉE DANS LE MOINDRE DÉTAIL

#### Nouvelle zone d'accueil

Dans le cadre de l'optimisation des soins d'urgence, le projet prévoit la création d'espaces distincts pour les urgences adultes et pédiatriques, permettant ainsi une prise en charge spécifique et adaptée à chaque tranche d'âge. Cette séparation contribue à une meilleure gestion des flux de patients et à la réduction du stress, notamment pour les enfants et leurs parents. Ainsi, trois box de tri médical sont mis en place, ce qui permet une évaluation rapide des patients dès leur arrivée, et garantit un parcours fluide et continu. Ces box sont essentiels pour prioriser les cas en fonction de leur gravité et des soins requis. En complément, un parcours "Ultra Ultra-Court" est introduit pour les cas légers, garantissant un temps d'attente minimal et une prise en charge immédiate. Cette nouvelle organisation comprend également une zone d'attente dédiée, optimisant ainsi l'espace et la gestion des priorités tout en assurant une expérience patient améliorée.

#### Unité de Surveillance (UDS)

L'Unité de Surveillance (UDS) a été conçue pour répondre à différents besoins médicaux. Elle est, d'une part, destinée aux patients qui nécessitent d'une surveillance de 3 à 6 heures avant leur retour à domicile, comme dans le cas d'une commotion cérébrale. D'autre part, elle accueille ceux qui doivent être surveillés pendant 12 à 24 heures avant leur sortie. Enfin, l'UDS dispose de 6 à 8 lits pour les patients qui doivent être hospitalisés et attendre la disponibilité d'un lit dans le service où ils seront transférés. Cette organisation vise à offrir un suivi

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE



médical approprié dans un cadre rassurant et sécurisé, tout en garantissant le respect des conditions d'accueil du patient et de sa famille, qui bénéficie d'un accompagnement tout au long de ce processus.

*“Les changements que nous apportons au Service des Urgences sont inspirés par des valeurs de respect, de bienveillance, d'écoute du patient, mais aussi des équipes. Le patient est au centre de tout ce que nous entreprenons.”*, explique Dr Adeline Higuët, Directrice du service des Urgences de l'Hôpital Erasme (H.U.B).

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE



## CONTACTS

<p>Marine LHOMEL Communication Partner Hôpital Erasme <a href="mailto:Marine.lhommel@hubruxelles.be">Marine.lhommel@hubruxelles.be</a> <a href="mailto:communication@hubruxelles.be">communication@hubruxelles.be</a> GSM. : +32 (0)493 184 251</p>	<p>Louis DIJON Relations Presse H.U.B <a href="mailto:Louis.dijon@hubruxelles.be">Louis.dijon@hubruxelles.be</a> <a href="mailto:communication@hubruxelles.be">communication@hubruxelles.be</a> GSM. : +32 (0)478 830 649</p>
---	---

## À PROPOS DE HÔPITAL UNIVERSITAIRE DE BRUXELLES

L'**H.U.B.**, hôpital académique de l'ULB, regroupe l'Institut Jules Bordet, l'Hôpital Erasme et l'Hôpital Universitaire des Enfants Reine Fabiola (HUDERF) depuis 2021. Situé au cœur de Bruxelles, il offre des soins spécialisés, oncologiques et pédiatriques d'excellence, combinant recherche et enseignement pour les soignants de demain. Fort de plus de 6000 collaborateurs, l'Hôpital Universitaire de Bruxelles incarne des valeurs de solidarité, d'engagement, d'inclusivité, d'innovation et de libre examen.

L'**Institut Jules Bordet** est le seul centre intégré de lutte contre le cancer en Belgique. Reconnu par l'OECD, il remplit une triple mission depuis 80 ans : les soins, la recherche et l'enseignement en oncologie. Depuis 2021, l'Institut occupe un bâtiment ultramoderne de 80.000 m<sup>2</sup> à Anderlecht, avec 250 lits et 43 places d'hospitalisation de jour.

L'**Hôpital Erasme** quant à lui, est un hôpital général de 1048 lits qui accueille chaque année jusqu'à 30.000 patients en hospitalisation et 400.000 en consultation. Son équipe de 4.000 professionnels assure des soins de pointe, complétés par la Polyclinique du Lothier et deux centres spécialisés (CTR et CRG)

Ils sont tous les deux situés sur le campus hospitalo-facultaire Erasme qui comprend la Faculté de Médecine, la Faculté des Sciences de la Motricité et l'École de Santé Publique (représentant un total de plus de 6200 étudiants).

L'**Hôpital Universitaire des Enfants Reine Fabiola** (HUDERF) est le seul hôpital belge dédié aux enfants et adolescents. En mettant tout en œuvre pour le bien-être de ses jeunes patients, l'hôpital contribue à ce qu'ils soient acteurs de leur propre développement et s'épanouissent dans la société. Situé à Laeken, l'Huderf compte 183 lits, 135.000 consultations et plus de 36.000 admissions aux urgences par an et a pour mission la prise en charge globale et innovante de ses jeunes patients en alliant soins d'excellence, recherche et éducation à la santé.