

DE SPOEDAFDELING VAN HET ERASME ZIEKENHUIS HULDIGT EEN NIEUW ONTHAAL IN

Brussel, 22/04/2025 – Het Erasme Ziekenhuis (H.U.B.) kondigt een grote transformatie van zijn spoedafdeling aan. De heringedeelde afdeling is het resultaat van een grondige reflectie over de moderne spoedgeneeskunde en de continue verbetering van de zorg en vormt – met een ontwerp op basis van het zoneconcept dat wordt gebruikt door de modernste spoedafdelingen – een cruciale stap in de evolutie van de spoedzorg in Brussel.

EEN FILOSOFIE: 'DE ARCHITECTUUR TEN DIENSTE VAN DE GENEESKUNDE'

Het project is gebaseerd op een modern beginsel: De architectuur ontwerpen ten dienste van de spoedzorg. *"De architectuur zorgt voor de functionaliteit en de functionaliteit wordt ondersteund door de architectuur"*, aldus Adeline Higuët, directrice van de spoedafdeling. Deze benadering weerspiegelt ons doel om de ervaring van de patiënten en zorgverleners volledig te herzien. Onze spoedafdeling onderscheidt zich in Brussel doordat we er verschillende beroepen samenbrengen die cruciaal zijn voor de goede werking van de afdeling. Het is een uniek team geworden met specialisten uit allerlei disciplines. Professoren interne geneeskunde volgen de zeldzame ziekten nauwlettend op terwijl spoedartsen, gespecialiseerde internisten, anesthesisten, chirurgen en senior pediaters ieder hun specifieke expertise bijdragen voor een doeltreffende zorg. Het is door die combinatie van vaardigheden dat de afdeling uitzonderlijke prestaties neerzet.

Ook de toegang tot de spoedafdeling zal sterk worden geoptimaliseerd voor zowel de ambulances en mobiele urgentiegroepen als de voetgangers. Er is nu een garage met vier aparte rijstroken zodat ambulances en medische voertuigen vlot kunnen vertrekken en efficiënt kunnen terugkeren en patiënten meteen verzorgd kunnen worden via een perfect uitgestippeld traject vanaf hun aankomst in het ziekenhuis. Daarnaast is er een nieuwe voetgangerstoegang ontworpen die een veel betere toegankelijkheid biedt voor mensen die zelf naar de spoedafdeling komen, met name met het openbaar vervoer (bus, metro).

HET ZONECONCEPT: EEN REVOLUTIE IN HET BEHEER VAN DE PATIËNTENSTROOM

- ☐ **Continue stroom:** De patiënt staat centraal in een vloeiend, gepersonaliseerd zorgtraject
- ☐ **Specifieke zorgzones:** Elke zone beantwoordt aan specifieke medische behoeften: zones voor kortdurende zorg en zones voor langdurende zorg (liggend).
- ☐ **Tandems van artsen en verpleegkundigen:** De deskundige tandems van een arts en verpleegkundige garanderen een omvattende en doeltreffende zorg

Met deze veranderingen willen we een vlottere, positievere, menselijkere en zorgzamere 'patiëntenervaring' creëren. Onze aanpak is gebaseerd op drie basisprincipes: *'care – cure – counsel'*, die staan voor ons engagement om respectvol om te gaan met de patiënten, onze missie om hen doeltreffend te behandelen en onze verantwoordelijkheid om een omvattende, gepersonaliseerde medische opvolging te bieden. *"We engageren ons ervoor te zorgen dat geen enkele patiënt onze afdeling verlaat zonder een goed begrip van zijn toestand. De nodige afspraken worden ingepland en alle nodige informatie, documenten en voorschriften worden systematisch verstrekt, zodat een omvattende en transparante zorg wordt gegarandeerd."*

EEN TOT IN DETAIL UITGEDACHT INFRASTRUCTUUR

Nieuwe onthaalzone

In het kader van de optimalisatie van de spoedzorg zijn er aparte ruimtes gecreëerd voor volwassen en pediatrie spoedgevallen, zodat er specifieke en aangepaste zorg kan worden geboden voor elke leeftijdsgroep. Die opdeling zorgt voor een beter beheer van de patiëntenstromen en minder stress, vooral voor de kinderen en hun ouders. Ook zijn er drie triagecabines gemaakt zodat patiënten zo snel mogelijk na hun aankomst kunnen worden geëvalueerd en hun traject soepel en naadloos verloopt. De cabines zijn belangrijk om de gevallen een prioriteitsniveau toe te wijzen op basis van de ernst van hun probleem en de vereiste zorg. Daarnaast is er een fasttracktraject geïntroduceerd voor de lichte gevallen zodat zij niet te lang moeten wachten en onmiddellijk kunnen worden behandeld. De nieuwe indeling omvat ook een aparte wachtzone, waardoor de ruimte en het prioriteitenbeheer worden geoptimaliseerd en de patiëntenervaring wordt verbeterd.

Bewakingseenheid

De bewakingseenheid werd opgericht om aan verschillende medische behoeften te beantwoorden. Enerzijds is ze bedoeld voor patiënten die 3 à 6 uur moeten worden opgevolgd voor ze naar huis mogen, bijvoorbeeld bij een hersenschudding. Anderzijds kunnen ook mensen die 12 à 24 uur moeten worden opgevolgd er terecht. Tot slot beschikt de bewakingseenheid over 6 à 8 bedden voor patiënten die moeten

PERS- BERICHT



worden opgenomen, maar moeten wachten tot er een bed vrijkomt op de dienst waarnaar ze zullen worden overgeplaatst. Zo kunnen we de patiënten medisch opvolgen in een geruststellende en veilige omgeving met respect voor de patiënt en zijn familie, die gedurende het hele proces worden begeleid.

"Onze veranderingen aan de spoedafdeling zijn geïnspireerd op de waarden respect, zorgzaamheid en luisteren naar zowel de patiënten als de teams. De patiënt staat centraal bij alles wat we doen," aldus dr. Adeline Higuët, directrice van de spoedafdeling van het Erasme Ziekenhuis (H.U.B.).

PERS- BERICHT



CONTACTGEGEVENS

Marine LHOMEL Communication Partner Erasme Ziekenhuis Marine.lhomel@hubruxelles.be communication@hubruxelles.be Gsm: +32 (0)493 184 251	Louis DIJON Persbetrekkingen H.U.B. Louis.dijon@hubruxelles.be communication@hubruxelles.be Gsm: +32 (0)478 830 649
---	---

OVER HET ACADEMISCH ZIEKENHUIS BRUSSEL

Het **H.U.B.**, het academisch ziekenhuis van de ULB, verenigt sinds 2021 het Jules Bordet Instituut, het Erasme Ziekenhuis en het Universitair Kinderziekenhuis Koningin Fabiola (HUDERF). Het is gelegen in het hart van Brussel, biedt uitmuntende gespecialiseerde, oncologische en pediatrische zorg en combineert bovendien onderzoek en opleidingen voor de zorgverleners van morgen. Met meer dan 6.000 medewerkers belichaamt het Academisch Ziekenhuis Brussel de waarden solidariteit, engagement, inclusiviteit, innovatie en vrij onderzoek.

Het **Jules Bordet Instituut** is het enige geïntegreerde kankercentrum in België. Het is erkend door de OECI en vervult al 80 jaar een drie-voudige missie: zorg, onderzoek en onderwijs in oncologie. Sinds 2021 beschikt het Instituut over een ultramodern gebouw van 80.000 m² in Anderlecht met 250 bedden en 43 plaatsen in het dagziekenhuis.

Het **Erasme Ziekenhuis** is een algemeen ziekenhuis met 1.048 bedden dat jaarlijks tot 30.000 gehospitaliseerde patiënten en 400.000 ambulante patiënten verzorgt. Het team van 4.000 professionals biedt geavanceerde zorg, aangevuld door de Polykliniek Lothier en twee gespecialiseerde centra (CTR en CRG).

Die zijn beide gevestigd op de ziekenhuis-faculteitscampus Erasme, waar de Faculté de Médecine, de Faculté des Sciences de la Motricité et de l'Ecole de Santé Publique zich bevinden (met in totaal meer dan 6.200 studenten).

Het **Universitair Kinderziekenhuis Koningin Fabiola** (HUDERF) is het enige Belgische ziekenhuis gewijd aan kinderen en adolescenten. Door alles in het werk te stellen om het welzijn van de jonge patiënten te garanderen, helpt het ziekenhuis hen om hun eigen ontwikkeling in handen te nemen en zich te ontplooiën in de maatschappij. Het HUDERF bevindt zich in Laken en verwerkt met 183 bedden 135.000 raadplegingen en meer dan 36.000 spoedopnames per jaar. Het heeft als missie om een omvattende en innovatieve zorg te bieden aan zijn jonge patiënten door uitmuntende zorg, onderzoek en gezondheidsvoorlichting te combineren.